

Algemene Voorwaarden van AGS Holland b.v.

Artikel 1) – Toepasselijkheid

- a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten voor levering van zaken en/of het verlenen van diensten door AGS Holland b.v., ook genaamd AGS, de door haar gebruikte handelsnamen en haar dochterondernemingen, gevestigd te Prinsenbeek, Leliehof 13, (hierna: "AGS"), alsmede op de aan aanbiddingen voorafgaande onderhandelingen. Deze algemene voorwaarden blijven ook na beëindiging van de door AGS aan de wederpartij verleende diensten, dan wel na de levering van zaken, van toepassing.
- b. De toepasselijkheid van (de algemene) voorwaarden van de wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- c. Van deze algemene voorwaarden kan slechts schriftelijk worden afgeweken.
- d. De wederpartij kan voor toekomstige overeenkomsten geen rechten ontlenen aan op enig moment overeengekomen afwijkingen van deze algemene voorwaarden.
- e. Door AGS ingeschakelde hulppersonen hebben het recht om jegens de wederpartij van AGS een beroep te doen op deze algemene voorwaarden.

Artikel 2) – Aanbod

Tenzij anders gemeld zijn alle offerten van AGS vrijblijvend, en heeft zij het recht om die vrijblijvende offerte gedurende 3 werkdagen na de aanvaarding daarvan door de wederpartij, te herroepen.

Artikel 3) - Overeenkomst

- a. Een overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen indien en zodra:
 - (1) de door AGS opgestelde offerte door de wederpartij is aanvaard;
 - (2) AGS een order van de wederpartij schriftelijk heeft bevestigd; dan wel;
 - (3) AGS met de levering of uitvoering is begonnen en de wederpartij daartegen geen bezwaar maakt.
- b. Afspraken of wijzigingen die na de totstandkoming van de overeenkomst worden gemaakt, binden AGS slechts indien deze schriftelijk door haar zijn bevestigd, dan wel zij aan dergelijke afspraken of wijzigingen uitvoering geeft.
- c. Alle aanduidingen van getallen en maten in aanbiedingen of overeenkomsten, en de bijlagen daarbij, gelden slechts bij benadering.
- d. Van een toerekenbare tekortkoming is slechts sprake indien de zaak/de prestatie niet voldoet aan de door AGS opgegeven en door de wederpartij, al dan niet stilzwijgend, geaccepteerde specificaties (waarbij het bepaalde in lid c van dit artikel in acht moet worden genomen).

Artikel 4) – Meerwerk

- a. AGS zal op verzoek van de wederpartij de door haar aangegeven wijzigingen in de overeenkomst uitvoeren, mits AGS deze wijziging redelijkerwijs uitvoerbaar acht. AGS heeft het recht voor de uitvoering van deze wijziging een meerprijs in rekening brengen volgens de bij haar gebruikelijke tarieven. Indien, echter, partijen over de meerprijs onderhandelen, en geen overeenstemming daarover bereiken, geldt dat de overeenkomst tot wijziging niet tot stand komt en behoeft AGS derhalve de door de wederpartij verzochte wijziging niet door te voeren.
- b. AGS heeft voorts het recht om, gedurende de uitvoering van de werkzaamheden, meerwerk volgens de bij haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen dat het gevolg is van onjuiste informatie van de wederpartij omtrent de aard van de overeengekomen levering van zaken en/of diensten, daarmee verband houdende werkzaamheden en de door de wederpartij te leveren medewerking, dan wel het in gebreke zijn van de wederpartij dienaangaande.

Artikel 5) – Prijzen en vergoedingen

- a. Alle prijzen en vergoedingen, die AGS noemt, zijn exclusief BTW en andere heffingen, die van overheidswege worden opgelegd.
- b. AGS heeft het recht om overeengekomen prijzen tussentijds te verhogen indien na het sluiten van de overeenkomst - doch voor de levering van de overeengekomen zaak, respectievelijk het verrichten van de overeengekomen dienst- de kostprijs van AGS stijgt, onder meer als gevolg van hogere kosten voor materialen, lonen, werkgeverslasten en andere arbeidsvoorwaarden, alsmede een wijziging ten nadele van AGS in valutaverhoudingen. Indien AGS de in de vorige zin bedoelde verhoging wil doorvoeren zal zij dit aan haar wederpartij mededelen die op haar beurt het recht heeft om binnen 14 dagen na de dagtekening van de kennisgeving van AGS de overeenkomst te ontbinden in welk geval geen van de partijen aan de andere partij schade verschuldigd is.

AGS heeft het recht om aan de ontbindingsverklaring van de wederpartij haar werking te ontnemen door onverwijld mede te delen dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen prijs gestand zal doen.

- c. In het geval van een overeenkomst met een looptijd meer dan één jaar, heeft AGS het recht om de overeengekomen prijs jaarlijks te indexeren overeenkomstig de stijging die de "Index voor bouwkosten van woningen" van het CBS vertoont op basis van het jaar 2000. De verhoging van de in enig toekomstig jaar te betalen bedragen wordt berekend door het verschuldigde bedrag te vermenigvuldigen met een breukgetal. In de teller bestaat dit breukgetal uit het totaalprijsindexcijfer van het betreffende toekomstig jaar. In de noemer bestaat dit breukgetal uit het totaalprijsindexcijfer van het jaar waarin de overeenkomst werd gesloten. Het recht om op grond van het vorenstaande verhogingen te vorderen vervalt van rechtswege na het verstrijken van één jaar nadat het totaalcijfer waarop dat recht zou kunnen worden gebaseerd, werd gepubliceerd, onverminderd het recht op herziening ter gelegenheid van de publicatie van het volgende totaalcijfer. Indien het CBS de hiervoor genoemde statistische gegevens niet meer publiceert, danwel overgaat tot invoering van een ander basisjaar zullen partijen uitgaan van de door het CBS wel gepubliceerde gegevens met inachtneming van hetgeen zij blijkens het vorenstaande voor ogen hadden.

Artikel 6) – Betaling

- a. Facturen van AGS dienen binnen 14 (dagen) dagen na factuurdatum voldaan te worden op de door AGS aangegeven wijze.
- b. In het geval van niet tijdige betaling geraakt de wederpartij van rechtswege in gebreke en worden alle betalingsverplichtingen van de wederpartij direct opeisbaar.
- c. In het geval van niet tijdige betaling is de wederpartij een rente verschuldigd van 1,5% (anderhalf procent) per maand over het uitstaande bedrag. De wederpartij is aan AGS alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten verschuldigd indien zij een door hem opeisbaar verschuldigde som ondanks aanmaning niet voldoet, en AGS de vordering aan een derde in handen geeft. Terzake deze kosten is afnemer een vergoeding verschuldigd die berekend wordt naar rato van het door de raadsman van AGS voor soort gelijke zaken te berekenen tarief per tijdseenheid, voorzover redelijk, te vermeerderen met de door de die raadsman aan derden in redelijkheid te betalen kosten. Terzake de gerechtelijke kosten gelden als minimum de door de rechter buiten overeenkomst te liquideren bedragen.
- d. AGS heeft steeds het recht om voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst het stellen van voldoende zekerheid te verlangen. Ook na het sluiten van de overeenkomst heeft AGS het recht om dat te doen indien zij een redelijk vermoeden heeft dat de wederpartij zijn verplichting niet zal nakomen. Daarvan is in ieder geval sprake indien de wederpartij enige opeisbare verbintenis jegens AGS, ondanks ingebrekestelling, niet voldoet.
- e. De wederpartij heeft niet het recht om betaling van de door haar aan AGS verschuldigde bedragen op te schorten of te verrekenen met vorderingen die zij op AGS heeft of meent te hebben.

Artikel 7) – Risico

Het risico van verlies of beschadiging van zaken, die voorwerp zijn van de overeenkomst, gaat op de wederpartij over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van de wederpartij of van een door de wederpartij gebruikte hulppersoon of ingeschakelde derde zijn gebracht.

Artikel 8) - Levering en klachten

- a. Met AGS overeengekomen aflevertijden gelden als indicatief en niet als fatale termijn. In het geval AGS niet tijdig aflevert dient zij schriftelijk in gebreke te worden gesteld waarbij aan haar een na overleg met haar te bepalen redelijke termijn moet worden gegund, waarbinnen zij alsnog kan nakomen.
- b. Tenzij het tegendeel wordt overeengekomen geschiedt levering steeds Ex Works af het magazijn van AGS te Prinsenbeek.
- c. Indien AGS speciaal voor de wederpartij programmatuur (waaronder begrepen updates) ontwikkelt, is AGS niet tot meer gehouden dan tot levering daarvan overeenkomstig de schriftelijk vastgelegde specificaties daarvan. Indien zulks schriftelijk wordt overeengekomen zal AGS tevens de software installeren en implementeren.
- d. Het moment waarop de overeengekomen diensten worden voltooid of, indien sprake is van een duurovereenkomst waarbij diensten bij herhaling worden verricht, telkens bij de voltooiing van die herhaalde dienst, geldt als het moment van de levering van de dienst.
- e. De wederpartij is verplicht om de door AGS afgeleverde zaak/de door AGS verrichte prestatie onverwijld na aflevering te keuren, voorzover deze keuring in redelijkheid mogelijk is, doch in ieder geval op hoeveelheid en direct zichtbare gebreken. Indien de wederpartij wat dit betreft wil klagen, dan dient hij AGS in ieder geval binnen 10 werkdagen na levering inhoudelijk en schriftelijk te berichten en, indien gepresenteerd, een aantekening op de vrachtbrief te maken.
- f. Indien en voorzover het gaat om gebreken die redelijkerwijze niet binnen de in het vorige lid bedoelde termijnen worden ontdekt, dient de klacht met inachtneming van de in artikel 19 onder a genoemde termijn binnen 10 werkdagen nadat de wederpartij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken, bij AGS schriftelijk en gedetailleerd te worden ingediend. Deze regel geldt ook indien aan de zaak een eigenschap ontbreekt die deze volgens een door AGS geuite mededeling bezit of indien de afwijking betrekking heeft op feiten die AGS kende, of behoorde te kennen, doch niet aan de wederpartij heeft medegedeeld.

Artikel 9) - Eigendomsvoorbehoud

- a. Alle leveringen door AGS geschieden onder eigendomsvoorbehoud. AGS behoudt de eigendom van de krachtens enige overeenkomst aan haar wederpartij afgeleverde en af te leveren zaken totdat de wederpartij:
 - a) de prijs van al die zaken, vermeerderd met verschuldigde rente en kosten, volledig heeft voldaan en,
 - b) alle vorderingen heeft voldaan terzake van werkzaamheden die AGS ten behoeve van hem verricht, of zal verrichten, in het kader van de desbetreffende overeenkomsten, en,
 - c) de vorderingen heeft voldaan die AGS op hem heeft en verkrijgt indien hij tekort schiet in de nakoming van de hiervoor bedoelde verplichtingen.
- b. De wederpartij mag de onder eigendomsvoorbehoud vallende zaak op geen enkele wijze laten strekken tot zekerheid van andere vorderingen dan die van AGS.

Artikel 10) - Vertrouwelijke informatie

- a. De wederpartij is ermee bekend dat de ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur en andere materialen vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van AGS of diens licentiegevers bevatten (het "Vertrouwelijke Materiaal"). De wederpartij verplicht zich het vertrouwelijk materiaal geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking is gesteld. Onder derden worden ook begrepen alle personen die als werknemer werkzaam zijn in de organisatie van de wederpartij, waaronder zij die niet noodzakelijkerwijs de programmatuur, apparatuur en/of andere materialen behoeven te gebruiken. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien door AGS niet uitdrukkelijk het tegendeel is gemeld.
- b. Na het beëindigen van de overeenkomst tussen de wederpartij en AGS, ongeacht op welke grond, is de wederpartij verplicht het gebruik van het Vertrouwelijke Materiaal direct te beëindigen, en dat Vertrouwelijk Materiaal aan AGS te retourneren, respectievelijk, na schriftelijke toestemming van AGS, te vernietigen.
- c. Bij overtreding van het gestelde onder a en/of b van dit artikel verbeurt de wederpartij aan AGS een boete ten belope van € 2.500,- voor iedere dag dat de overtreding voort duurt onverminderd het uitdrukkelijke recht van AGS om nakoming van de overeenkomst, dan wel schadevergoeding, al dan niet met ontbinding van de overeenkomst, te vorderen.

Artikel 11) – Medewerking wederpartij

- a. De wederpartij zal op eerste verzoek van AGS steeds alle door AGS gewenste, benodigde, medewerking verlenen, teneinde AGS in staat te stellen de overeengekomen prestatie te leveren.
- b. Wanneer voor het gebruik van door AGS te leveren zaken het gebruik van programmatuur en/of apparatuur van derden noodzakelijk is, dan zal, tenzij schriftelijk is overeengekomen dat AGS daarvoor zorgdraagt, de wederpartij op haar kosten zorgdragen voor de aanschaf, al dan niet in overleg met AGS, van deze (geschikte) programmatuur en/of apparatuur. AGS garandeert niet dat de door haar te leveren zaken geschikt zijn voor gebruik in samenhang met andere dan de door AGS aangegeven (versies van) hardware en programmatuur van derden.
- c. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens en/of door de wederpartij ter beschikking te stellen zaken en/of software niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van AGS staan, danwel de wederpartij niet de in lid a van dit artikel bedoelde medewerking verleent, danwel op andere wijze niet aan haar verplichtingen voldoet, heeft AGS onder meer het recht tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft zij het recht om de daardoor voor haar ontstane kosten volgens de haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

Artikel 12) – Onderhoud

- a. Indien voor de door AGS geleverde programmatuur en/of apparatuur een onderhoudsovereenkomst is gesloten, of indien in de gebruiksvergoeding van de programmatuur onderhoud is inbegrepen, zal de wederpartij overeenkomstig de gebruikelijke procedures van AGS, -die door AGS aan de wederpartij ter kennis zullen worden gebracht- de in de programmatuur en/of apparatuur geconstateerde fouten gedetailleerd aan AGS melden.
- b. AGS garandeert niet dat de door haar geleverde programmatuur en/of apparatuur zonder onderbreking of fouten zal werken of dat alle fouten zullen worden verbeterd, onverminderd de verplichting van AGS om haar verplichting tot onderhoud volgens de normen van een redelijk bekwaam en redelijk deskundig opdrachtnemer uit te voeren.
- c. AGS heeft het recht om de haar gebruikelijke tarieven en de door haar gemaakte kosten van herstel of vervanging in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik of van andere niet aan AGS toe te rekenen oorzaken van ontstane fouten of indien de programmatuur of apparatuur door anderen dan AGS is gewijzigd. De in de vorige zin omschreven bevoegdheid tot het in rekening brengen van kosten geldt onder meer in het geval de door AGS geleverde apparatuur in excessieve mate wordt gereset, dan wel er sprake is van een excessieve inwerking van vocht of warmte op deze apparatuur. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder onderhoud.
- d. Wanneer AGS aan de wederpartij nieuwe versies ter beschikking stelt van bestaande programmatuur, vervalt iedere onderhoudsplicht ten aanzien van de oude versie.

Artikel 13) - Zaken, apparatuur en/of diensten van toeleverancier

- a. Indien en voorzover AGS programmatuur, apparatuur en/of diensten van derden aan de wederpartij ter beschikking stelt, zullen, voor wat betreft die programmatuur, apparatuur en/of diensten, de voorwaarden van die derden van toepassing zijn waarbij geldt dat ingeval bedingen daarin tegenstrijdig zijn met bedingen in deze algemene voorwaarden de betreffende bedingen in de voorwaarden van de bedoelde derden, gelden. Uitgezonderd is de bepaling van artikel 23 van deze algemene voorwaarden, die steeds prevaleert. AGS heeft tevens het recht om in het kader van het sluiten van de overeenkomst nader aan te geven welke bedingen in de algemene voorwaarden van de bedoelde derde wel en welke niet de overeenkomst zullen beheersen. Als voorwaarde bij dit een en ander geldt dat AGS vóór of bij het sluiten van de overeenkomst naast deze algemene voorwaarden ook de voorwaarden van de bedoelde derden aan haar wederpartij ter hand heeft gesteld, tenzij dit in verband met het bepaalde in artikel 6:334 lid 1 BW niet van AGS kan worden gevegd.
- b. Indien en voorzover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen de wederpartij en AGS om welke reden dan ook geacht worden geheel of gedeeltelijk niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze voorwaarden.

Artikel 14) – Helpdesk

Indien schriftelijk is overeengekomen dat AGS helpdeskservices zal verlenen, dan zal AGS zich tijdens kantooruren (maandag tot en met vrijdag van 8:30 tot 17:00u, behoudens in Nederland algemeen erkende feestdagen) inspannen om te reageren op aan haar telefonisch of per e-mail gemelde klachten en/of problemen en de wederpartij ondersteunen bij het verhelpen daarvan.

Artikel 15) – Intellectuele eigendomsrechten

- a. Behoudens voorzover apparatuur en/of programmatuur van derden betrokken zijn, behoren alle intellectuele eigendomsrechten verband houdende met onder de overeenkomst(en) tussen AGS en wederpartij geleverde apparatuur en/of programmatuur toe aan AGS. Indien nodig zal de wederpartij meewerken aan het vestigen van deze rechten ten behoeve van AGS.
- b. Indien AGS naar haar redelijk oordeel van mening is, dan wel zulks in rechte komt vast te staan, dat de door haar geleverde goederen inbreuk maken op enig intellectueel eigendomsrecht van een derde, heeft AGS het recht om, naar eigen redelijke keuze:
- 1) zorg te dragen dat de wederpartij zonder storing gebruik kan maken van de geleverde goederen of,
 - 2) de levering van de goederen te staken tegen terugbetaling van eventueel reeds betaalde bedragen, verminderd met het bedrag ter hoogte waarvan AGS kan aantonen dat de wederpartij door het gebruik daarvan gebaat is geweest of,
 - 3) op haar kosten de geleverde goederen door de wederpartij te laten retourneren tegen terugbetaling van de terzake door de wederpartij betaalde bedragen, onder aftrek van een redelijke vergoeding voor gebruik gedurende de desbetreffende periode of,
 - 4) naar haar redelijk oordeel gelijkwaardige goederen ter beschikking te stellen die geen inbreuk maken op rechten van derden.

Deze regeling is niet van toepassing indien de wederpartij of de installerende of dienstverlenende partij wijzigingen in de door AGS geleverde goederen heeft aangebracht of heeft doen aanbrengen, of de goederen gebruikt op een andere wijze dan door AGS voorgeschreven.

- c. Onverminderd het bepaalde in artikel 19 van deze algemene voorwaarden, is AGS jegens de wederpartij niet op enige andere wijze dan in dit artikel omschreven, aansprakelijk wegens (schade wegens) inbreuk op intellectuele eigendomsrechten.
- d. De wederpartij zal AGS vrijwaren voor aanspraken van derden inhoudende dat het aanwezig hebben of gebruiken van door de wederpartij aan AGS ter beschikking gestelde goederen (waaronder gegevensverzamelingen) inbreuk maakt op rechten van die derden. In een dergelijk geval zal de wederpartij alle door AGS direct of indirect als gevolg van een dergelijke aanspraak gemaakte kosten en schade aan AGS vergoeden, de kosten van (juridische) bijstand inbegrepen.

Artikel 16) - Persoonsgegevens

De wederpartij garandeert dat zij bij de eventueel door haar verzamelde en bewerkte persoonsgegevens heeft gehandeld conform de wettelijke bepalingen. De wederpartij zal, indien zij de gegevens die zij aan AGS heeft gegeven onrechtmatig heeft verkregen of bewerkt, AGS vrijwaren voor aanspraken van derden inhoudende dat AGS persoonsgegevens op onrechtmatige wijze voorhanden heeft, openbaar maakt of heeft gemaakt, en/of anderszins op onrechtmatige wijze bewerkt of heeft bewerkt.

Artikel 17) – Gebruiksrecht Programmatuur

- a. AGS verleent aan de wederpartij het niet-exclusieve recht om de door AGS aan de wederpartij ter beschikking gestelde, programmatuur te gebruiken binnen het eigen bedrijf of organisatie op één verwerkingseenheid. De wederpartij zal deze programmatuur niet ter beschikking van derden stellen en/of -binnen of buiten het eigen bedrijf- in gebruik geven behoudens uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van AGS.
- b. De wederpartij zal zich onthouden van het verrichten van handelingen die betrekking hebben op decompilatie, disassemblage en/of "reverse engineering" van welke aard dan ook met betrekking tot de door AGS ontwikkelde

programmatuur. Het in de vorige zin gestelde geldt niet voorzover de wederpartij op grond van de Wet, waaronder de Auteursrecht, recht heeft op uitvoering van een van deze handelingen. De wederpartij verplicht zich, indien deze integratie tussen een door AGS ontwikkeld programma en een ander programma tot stand wenst te brengen, de daartoe noodzakelijke informatie bij AGS op te vragen. AGS is bereid deze informatie op redelijke voorwaarden aan de wederpartij ter beschikking te stellen.

- c. Het gebruiksrecht zoals omschreven in dit artikel eindigt van rechtswege indien en zodra de wederpartij of een derde een aanvraag tot -al dan niet voorlopige- surséance van betaling of faillissement van de wederpartij indient, hem -al dan niet voorlopige- surséance wordt verleend, dan wel hij in staat van faillissement wordt verklaard.

Artikel 18) - Normstelling; inschakeling hulppersonen door AGS

AGS zal zich inspannen om de door haar met de wederpartij overeengekomen dienst(en) -waaronder onderhoudswerkzaamheden- uit te voeren naar de normen van een redelijk bekwaam en redelijk handelend dienstverlener. AGS heeft recht om de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan derden over te laten.

Artikel 19) - Aansprakelijkheid

- a. Indien de wederpartij de voorschriften van artikel 8 in acht heeft genomen, en de geleverde zaak/de geleverde software/de geleverde dienst slechts door bekwaam personeel en onder normale omstandigheden wordt gebruikt, kan AGS met inachtneming van hetgeen in deze voorwaarden is gesteld slechts gedurende één jaar na datum aflevering het verrichten van de prestatie wegens een toerekenbare tekortkoming in rechte worden aangesproken.
- b. Indien AGS erkent -hetgeen, behoudens bericht van het tegendeel, steeds onder voorbehoud geschiedt- dat zij toerekenbaar tekort is geschoten, of dit anderszins komt vast te staan, dan heeft zij het recht om binnen een redelijke termijn nadat de wederpartij zich op die tekortkoming heeft beroepen, aan de wederpartij mede te delen:
- dat zij kosteloos tot herlevering c.q. aflevering van het ontbrekende zal overgaan c.q.
 - dat zij de te verrichten prestatie kosteloos zal herstellen, waarbij geldt dat de vervangende onderdelen, naar redelijke keuze van AGS, nieuw of gereviseerd kunnen zijn.

Bij het maken van haar keuze moet AGS in redelijkheid met de belangen van de wederpartij rekening houden. Indien AGS aldus binnen een redelijke termijn presteert dan betekent dit dat de overeenkomst op correcte wijze is nagekomen en heeft de wederpartij geen recht op schadevergoeding.

- c. AGS beperkt, behoudens in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid, indien mocht worden geoordeeld dat zij op grond van welke titel dan ook schadevergoeding verschuldigd is, haar aansprakelijkheid -ongeacht de aard daarvan- tot maximaal de voor de betreffende zaak/de betreffende prestatie overeengekomen prijs (exclusief b.t.w.) met een maximum van € 50.000,-. In het geval van een duurovereenkomst geldt als "overeengekomen prijs" het bedrag dat de wederpartij volgens overeenkomst gedurende de laatste 6 maanden, voorafgaand aan het ontstaan van de schade, verschuldigd is. Hetgeen AGS aldus terzake schadevergoeding verschuldigd is wordt verminderd met een redelijke gebruiksvergoeding.
- d. Iedere aansprakelijkheid terzake enige vermeende tekortkoming zijdens AGS vervalt indien de wederpartij zelf wijzigingen en/of aanpassingen en/of reparaties en/of onderhoud aan het geleverde verricht, dan wel laat verrichten, of indien het geleverde niet nauwkeurig wordt gebruikt of behandeld volgens de bijgeleverde of toepasselijke (fabrieks-) voorschriften of gebruiksaanwijzing, dan wel het geleverde op een andere wijze onoordeelkundig of nalatig wordt gebruikt of behandeld, dan wel indien het geleverde wordt of is gebruikt of toegepast voor andere doeleinden dan waarvoor het is bestemd -waaronder de situatie dat de zaak wordt gebruikt in combinatie met enige zaak of software, die niet door AGS werd geleverd, terwijl de door AGS geleverde zaak zelf aan de overeenkomst beantwoordt- dan wel indien het geleverde wordt gebruikt op een wijze die voor AGS redelijkerwijze niet was te verwachten, dan wel werd vervaardigd in overeenstemming met instructies van de wederpartij, en dit een en ander invloed heeft gehad op het ontstaan van de schade. AGS is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van normale slijtage van de door haar geleverde zaak.
- e. In afwijking van hetgeen hiervoor is bepaald geldt dat AGS -indien blijkt dat zij behoort tot een bedrijfstak waar standaardisering van overeenkomsten door algemene voorwaarden met beperkingen/uitsluitingen van aansprakelijkheid een algemeen verschijnsel is en AGS binnen die bedrijfstak de overeenkomst afsluit of indien AGS de overeenkomst sluit met een onderneming uit een andere bedrijfstak die regelmatig met de bedrijfstak waarin AGS werkzaam is, van doen heeft, en waarbinnen de bedoelde standaardisatie eveneens aanwezig is- nimmer aansprakelijk is voor (ernstige) fouten van bij haar te werk gestelde personen, die niet tot de bedrijfsleiding behoren.
- f. De wederpartij vrijwaart AGS tegen alle aanspraken van derden voorzover deze aanspraken de in dit artikel bedoelde maxima te boven gaan.
- g. AGS sluit iedere aansprakelijkheid als gevolg van z.g. "indirecte" of "gevolgschade" uit.
- h. In dit artikel wordt onder toerekenbare tekortkoming tevens onrechtmatig handelen begrepen.
- i. De dit artikel omschreven regeling terzake de aansprakelijkheid van AGS geldt niet voorzover dwingend wettelijke bepalingen, onder meer terzake productenaansprakelijkheid, daaraan in de weg zouden staan.

Artikel 20) – Schade, aansprakelijkheid en vrijwaring in geval van detachering

- a. AGS kan zijn/haar werknemer(s) ter beschikking stellen aan de wederpartij (inlener) onder handhaving van het dienstverband tussen AGS en de werknemer van AGS (gedetacheerde). De gedetacheerde staat gedurende de looptijd van de detachering onder leiding en toezicht van de inlener. AGS en de inlener zullen hiertoe een aparte detacheringsovereenkomst overeenkomen.
- b. Inlener is aansprakelijk voor schade die het gevolg is van, voortvloeit uit of verband houdt met het handelen of nalaten van gedetacheerde tijdens of in verband met het verrichten van arbeid in het kader van de detacheringsovereenkomst. Inlener vrijwaart AGS van aanspraken als gevolg van schade als bedoeld in dit lid.
- c. De inlener zal op grond van 7:658 BW en de geldende Arboretgeving zorgen voor een veilige werkplek voor de gedetacheerde. De inlener verstrekt de gedetacheerde concrete aanwijzingen om te voorkomen dat de gedetacheerde tijdens de uitoefening van zijn werkzaamheden schade lijdt. Inlener zal voordat de ter beschikkingstelling aanvang neemt, aan de gedetacheerde de RI&E verstrekken over de arbeidsplaats.
- d. De inlener is tegenover AGS en de gedetacheerde aansprakelijk voor, en dientengevolge gehouden tot vergoeding van de schade die de gedetacheerde lijdt in de uitoefening van zijn werkzaamheden, tenzij de schade het gevolg is van opzet dan wel bewuste roekeloosheid. De inlener vrijwaart AGS volledig tegen aanspraken van zulk aard.
- e. Als de gedetacheerde in de uitoefening van zijn werkzaamheden letsel oploopt, is de inlener overeenkomstig artikel 6:107 BW en 6:108 BW jegens de in dat artikel bedoelde personen en jegens AGS gehouden tot vergoeding van de schade aan de bedoelde personen, tenzij de schade het gevolg is van opzet dan wel bewuste roekeloosheid. De inlener vrijwaart AGS volledig tegen aanspraken van zulk aard.
- f. AGS is niet aansprakelijk voor schade die de gedetacheerde veroorzaakt aan de inlener of derden bij de uitoefening van de werkzaamheden voor de inlener.
- g. De inlener draagt er zorg voor dat zijn aansprakelijkheidsverzekering ook van toepassing is op de hiervoor bedoelde schade. Tevens draagt inlener er zorg voor dat gedetacheerde uit hoofde van de werkzaamheden in het kader van de detacheringsovereenkomst adequaat verzekerd is tegen wettelijke aansprakelijkheid.
- h. De gedetacheerde is niet aansprakelijk voor schade die hij/zij veroorzaakt aan de inlener of aan derden ontstaan tijdens of in verband met het verrichten van arbeid in het kader van de detacheringsovereenkomst, tenzij de schade het gevolg is van opzet dan wel bewuste roekeloosheid.
- i. De inlener zal aan de gedetacheerde de schade vergoeden die deze lijdt doordat een aan hem toebehorende zaak, die in het kader van de opgedragen werkzaamheden is gebruikt, is beschadigd of teniet gegaan, tenzij de schade het gevolg is van opzet dan wel bewuste roekeloosheid.

Artikel 21) – Overmacht

- a. Onder overmacht wordt mede verstaan alle redelijkerwijs van de wil van AGS onafhankelijke omstandigheden, die nakoming van de overeenkomst verhinderen. Omstandigheden die in ieder geval niet voor rekening van AGS komen zijn werkstaking, ziekte van personeel, in-, uit- en/of doorvoerverboden, transportproblemen, storingen in (communicatie)netwerken, het niet nakomen van verplichtingen door toeleveranciers, computerstoringen, natuur- en/of kernrampen alsmede oorlog en/of oorlogsdreiging.
- b. Overeengekomen leveringstermijnen worden opgeschort met de periode waarin AGS door overmacht is verhinderd aan haar verplichtingen te voldoen. Indien en zodra de levering als gevolg van overmacht meer dan 3 (drie) weken wordt vertraagd, heeft zowel AGS als wederpartij het recht om de overeenkomst te ontbinden, zonder daarbij aanspraak te kunnen maken op schadevergoeding, en heeft AGS recht op vergoeding van de door haar tot aan de datum van ontbinding gemaakte kosten.

Artikel 22) – Beëindiging en ontbinding

- a. Tenzij anders wordt overeengekomen of zulks voortvloeit uit de aard van de overeenkomst, gelden overeenkomsten als te zijn aangegaan voor onbepaalde tijd.
- b. Partijen hebben het recht een overeenkomst voor onbepaalde tijd te allen tijde op te zeggen met een opzeggingstermijn van 3 (drie) maanden. Opzegging dient altijd schriftelijk te geschieden.
- c. Indien de wederpartij niet of niet behoorlijk aan enige verplichting voldoet uit de overeenkomst en, na daartoe deugdelijk schriftelijk in gebreke te zijn gesteld, met voldoening in gebreke blijft, alsmede in geval van faillissement, al dan niet voorlopige surséance van betaling of onder curatele stelling van de wederpartij, of stillegging/liquidatie van diens bedrijf, heeft AGS het recht zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de haar verder toekomende rechten, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. AGS heeft in die gevallen voorts het recht om onmiddellijke voldoening van het haar toekomende te vorderen alsmede schadevergoeding te eisen. Voorts worden, indien een van de in deze bepaling omschreven omstandigheden zich aan de zijde van de wederpartij voordoet, alle vorderingen van AGS direct opeisbaar.

Artikel 23) – Overdracht van rechten en verplichtingen

- a. AGS heeft het recht om haar rechtsverhouding met de wederpartij aan een derde bij een tussen haar en die derde opgemaakte akte, over te dragen. De wederpartij geeft daarvoor bij voorbaat haar toestemming. AGS zal van de in dit lid omschreven bevoegdheid slechts gebruik maken indien de derde, naar het redelijk oordeel van AGS, in staat is om uitvoering te geven aan de door AGS met de wederpartij gesloten overeenkomst.
- b. Het is de wederpartij niet toegestaan haar rechten, die voortvloeien uit de overeenkomst, aan derden over te dragen, danwel daarop een pandrecht te vestigen, zulks behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming door AGS, aan welke toestemming voorwaarden kunnen worden verbonden.

Artikel 24) – Toepasselijk recht/bevoegde rechter

- a. Alle geschillen tussen de partijen zijn onderworpen aan Nederlands recht. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.
- b. Alle geschillen tussen AGS en de wederpartij zullen in eerste aanleg worden voorgelegd aan de Rechtbank te Breda.

Artikel 25) – Conversie

Indien en voorzover op grond van het onredelijk bezwarend karakter, danwel op grond van de redelijkheid en billijkheid, op enige bepaling van deze algemene voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, dient deze bepaling te worden geconverteerd in een bepaling die als geldig is aan te merken en die in zodanige mate overeenstemt met de strekking van de nietige rechtshandeling dat die bepaling zou zijn overeengekomen indien van de eerstgenoemde bepaling wegens haar ongeldigheid was afgezien. AGS kan ook verlangen dat de wederpartij met haar onderhandelt over de vervanging van de nietige bepaling door een rechtsgeldige bepaling die zoveel mogelijk in lijn ligt met de strekking van de nietige bepaling.

Artikel 26) – Wijziging algemene voorwaarden

AGS heeft te allen tijde het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. De wijziging gaat in 3 (drie) maanden na dagtekening van het bericht waarmee AGS de wijziging aan de wederpartij aankondigt, zulks onder toezenden van de gewijzigde tekst van de voorwaarden. De gewijzigde voorwaarden zullen van toepassing zijn op tussen AGS en de wederpartij na genoemde wijziging tot stand te komen overeenkomsten. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen zullen de nieuwe voorwaarden eveneens van toepassing zijn op lopende overeenkomsten, tenzij de wederpartij binnen 14 (veertien) dagen na de aankondiging van de voorgenomen wijziging van de voorwaarden, aan AGS schriftelijk kenbaar maakt de betreffende overeenkomst te willen beëindigen, in welk geval de in artikel 21 genoemde opzeggingstermijn geldt. Gedurende de opzeggingstermijn blijven de bestaande voorwaarden van toepassing. AGS heeft het recht om aan de opzegging door de wederpartij haar werking te ontnemen door onverwijld aan haar te berichten dat zij de overeenkomst gestand wil doen op basis van de eerdere voorwaarden.
